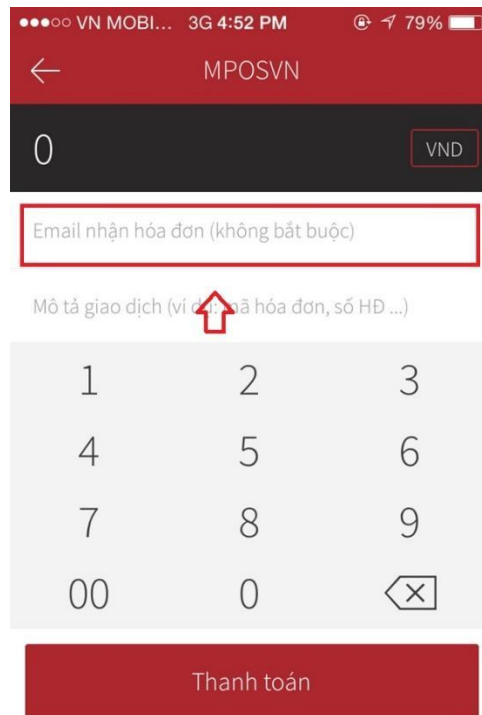


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GOWOW

I. Gowow là gì:

- Là ứng dụng trên di động để tìm những điểm bán thích hợp.
- Người đăng ký Gowow có thể tích lũy điểm thưởng khi có giao dịch tại các điểm sử dụng mPOS. Với mỗi giao dịch số tiền 100.000 VNĐ sẽ nhận được 1 điểm thưởng. Càng tích lũy nhiều điểm, bạn sẽ có cơ hội nhận các phần quà hấp dẫn như: Macbook, xe máy Piaggio, Iphone...
=> Để nhận được điểm thưởng tại ứng dụng thanh toán mPOS, bạn chỉ cần nhập EMAIL đã đăng ký ở Gowow vào phần mũi tên dưới đây (**Cách đăng ký Gowow vui lòng xem ở mục III**). Ứng dụng Gowow sẽ tự động cộng điểm vào tài khoản Gowow của bạn.



II. Lợi ích khi sử dụng Gowow:

1. Đối với Đơn vị chấp nhận thẻ (khách hàng của mPOS):

- Được quảng bá hình ảnh cửa hàng, địa chỉ mua sắm trên Gowow
- Được đăng tải nội dung khuyến mại của cửa hàng trên Gowow

- Đăng ký làm thành viên Gowow để tích điểm nhận quà

2. Đối với người mua (người sử dụng thẻ ngân hàng):

Khi mua hàng tại các điểm bán mPOS, bằng cách điền địa chỉ email tại mục Thanh toán sẽ được Gowow gửi về địa chỉ email đó Thông tin mã kích hoạt Gowow. Người mua chỉ cần cài đặt ứng dụng Gowow (*Cách đăng ký Gowow vui lòng xem ở mục III*) và nhập mã kích hoạt để sử dụng Gowow.

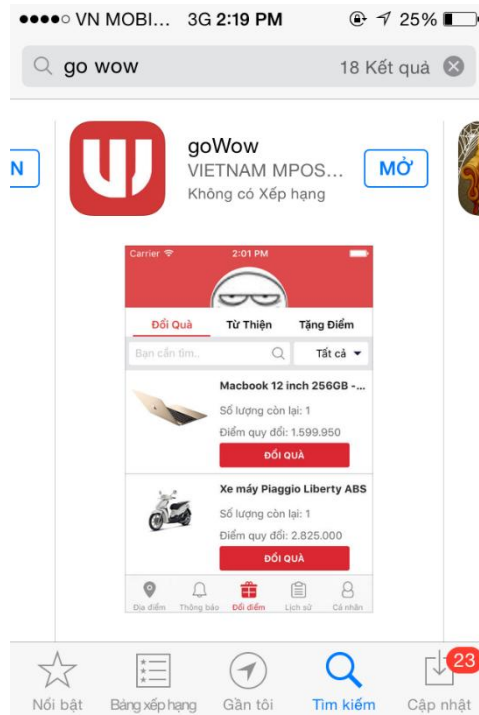


Chỉ cần cài đặt Gowow và nhập mã kích hoạt, bạn đã trở thành Thành viên của Gowow để được trải nghiệm các tiện ích Gowow

III. Đăng ký ứng dụng Gowow:

1. Cài đặt ứng dụng

Bạn có thể cài đặt ứng dụng GOWOW trên App Store (IOS), hoặc CH Play (Android)



2. Cá nhân

2.1. Đăng kí



Có 2 cách đăng ký Gowow:

a. Đăng ký bằng email và số điện thoại:



The screenshot shows the Gowow registration interface. At the top, there's a red header with a back arrow, the text "ĐĂNG KÝ", and "Ngôn ngữ". Below the header, there are two tabs: "Đăng nhập" and "Đăng ký". The "Đăng ký" tab is selected. The main content area has a grey background with the text: "Đăng ký bằng tài khoản Facebook: Tích kiệm thời gian, không cần kích hoạt, không truy cập thông tin cá nhân mà không xin phép". Below this is a blue button with the Facebook logo and the text "Đăng ký bằng tài khoản Facebook". Underneath is a box with the text "Hoặc Đăng ký bằng Email hoặc số điện thoại". An arrow points from this box to a registration form. The form has five input fields: "Họ", "Tên", "Email/ Số điện thoại đăng nhập", "Số điện thoại/ Email/ Mã người giới thiệu", and "Mật khẩu". At the bottom of the form is a red button with the text "TẠO TÀI KHOẢN".

- Bạn cần nhập đầy đủ các trường thông tin sau để thực hiện đăng kí tài khoản trên goWou:
- Họ
- Tên
- Email/ Số điện thoại đăng nhập
- Mật khẩu

- Số điện thoại/email/mã người giới thiệu (*): Nhập tiêu chí này, người giới thiệu bạn đăng ký sẽ nhận được 100 điểm từ Gowow. Hoặc bạn có thể bỏ qua tiêu chí này.
- Sau vài giây, hệ thống sẽ gửi cho bạn một dãy mã số kích hoạt vào điện thoại hoặc email bạn đăng ký để bạn hoàn tất bước đăng kí. Bạn vui lòng nhập mã kích hoạt vào màn hình dưới đây (app sẽ tự động link đến màn hình nhập mã xác thực này) :

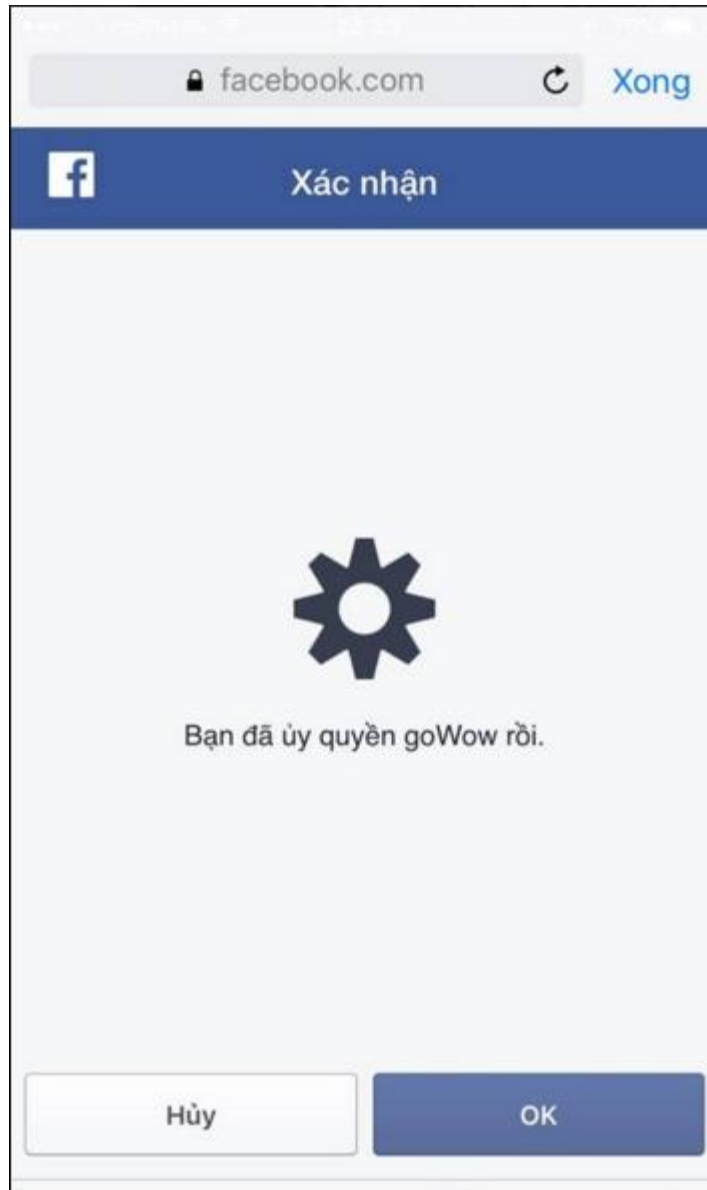


- Nếu bạn không nhận được mã xác thực, vui lòng lick “Gửi lại” ở bên dưới màn hình, hệ thống sẽ nhanh chóng gửi lại cho bạn một mã xác thực để bạn hoàn tất đăng kí.

b. Đăng ký bằng cách Đăng nhập với Facebook (Log in with Facebook):

- Gowow sẽ nhận địa chỉ email facebook của bạn để làm tài khoản, vì vậy địa chỉ facebook của bạn cần public địa chỉ email để chúng tôi có thể giúp bạn đăng kí tài khoản bằng facebook thành công.





- Sau khi bạn nhấn OK, ứng dụng sẽ link đến màn hình nhập thêm mật khẩu cho tài khoản như bên dưới để bảo mật và sử dụng đầy đủ tính năng:

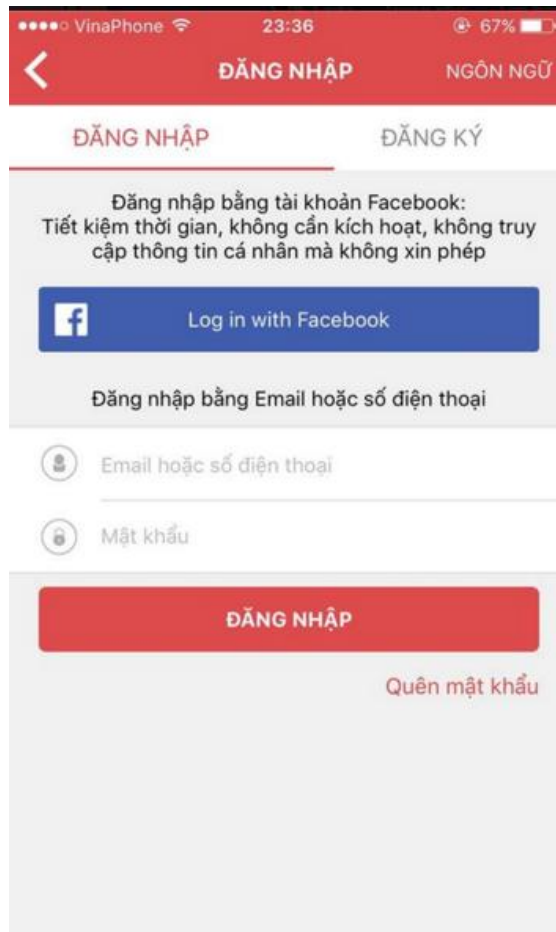


- Sau khi bạn đã hoàn tất Đăng kí, hệ thống sẽ link bạn đến màn hình chúc mừng như bên dưới. Hãy click vào Trải nghiệm GOWOW ngay.

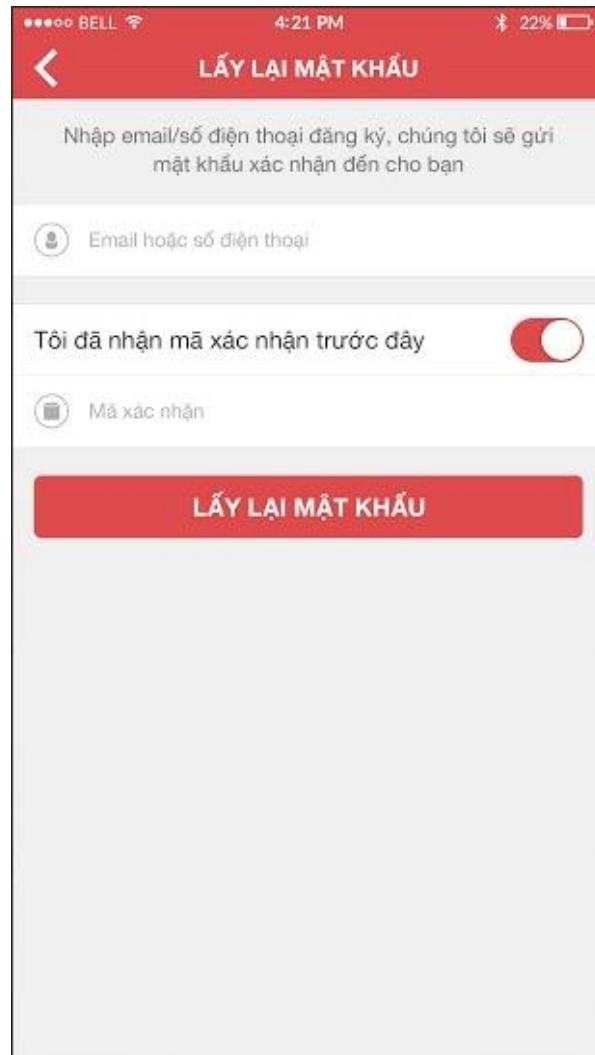


2.2. Đăng nhập

Nếu bạn đã có tài khoản goWow, hãy đăng nhập ngay để sử dụng ứng dụng và khai thác các tiện ích



Nếu bạn quên mật khẩu, hệ thống sẽ giúp bạn lấy lại mật khẩu bằng việc bạn click vào nút “Quên mật khẩu” và làm theo hướng dẫn:



2.3. Màn hình Cá nhân (sau khi đã đăng nhập)

a. Thay đổi thông tin cá nhân:

- Bạn có thể thay đổi thông tin các trường: Họ, Tên, Ngày sinh, Giới tính, Quốc Gia, Tỉnh thành phố, địa chỉ..
- Nếu trường Email/ hoặc số điện thoại chưa update, bạn có thể update một lần duy nhất.
- Sau khi click Cập nhật, màn hình Cá nhân sẽ cập nhật thông tin bạn vừa update và hiển thị theo thông tin đó

VinaPhone 00:39 62%

THAY ĐỔI THÔNG TIN CÁ NHÂN

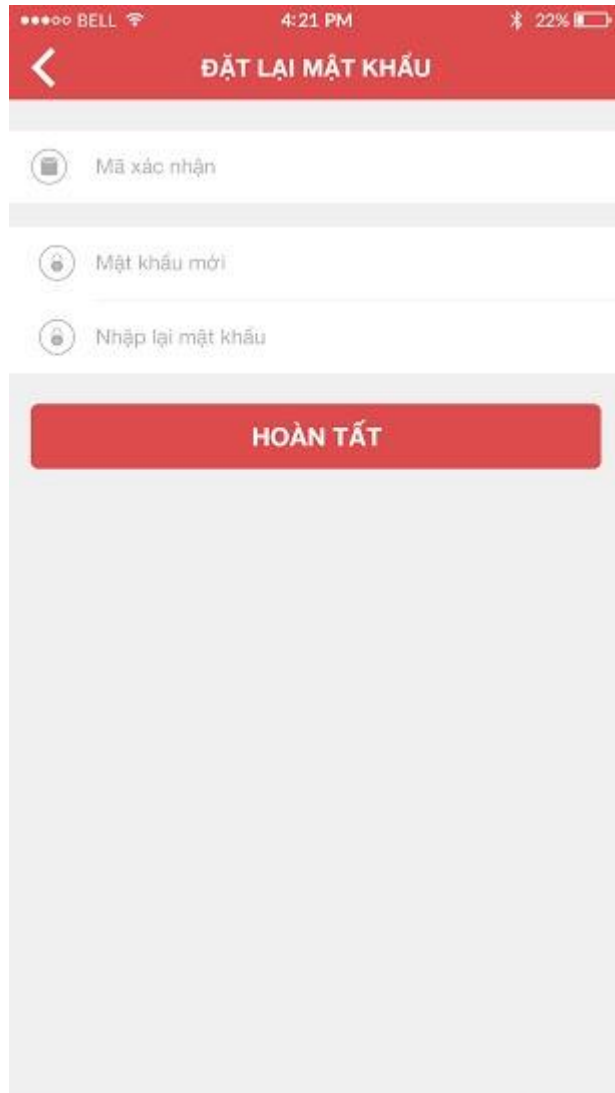
Hãy điền đầy đủ thông tin cá nhân để nhận được những ưu đãi điểm và chúng tôi có thể phục vụ bạn tốt hơn

Họ	Khoa Ha QC
Tên	Khoa Ha
Email	khoaha88@live.com
Số điện thoại	0902512688
Ngày sinh	19/05/1988
Giới tính	<input checked="" type="radio"/> NAM <input type="radio"/> NỮ
Quốc gia	Việt Nam >
Tỉnh/Thành phố	Tỉnh/Thành phố >

CẬP NHẬT

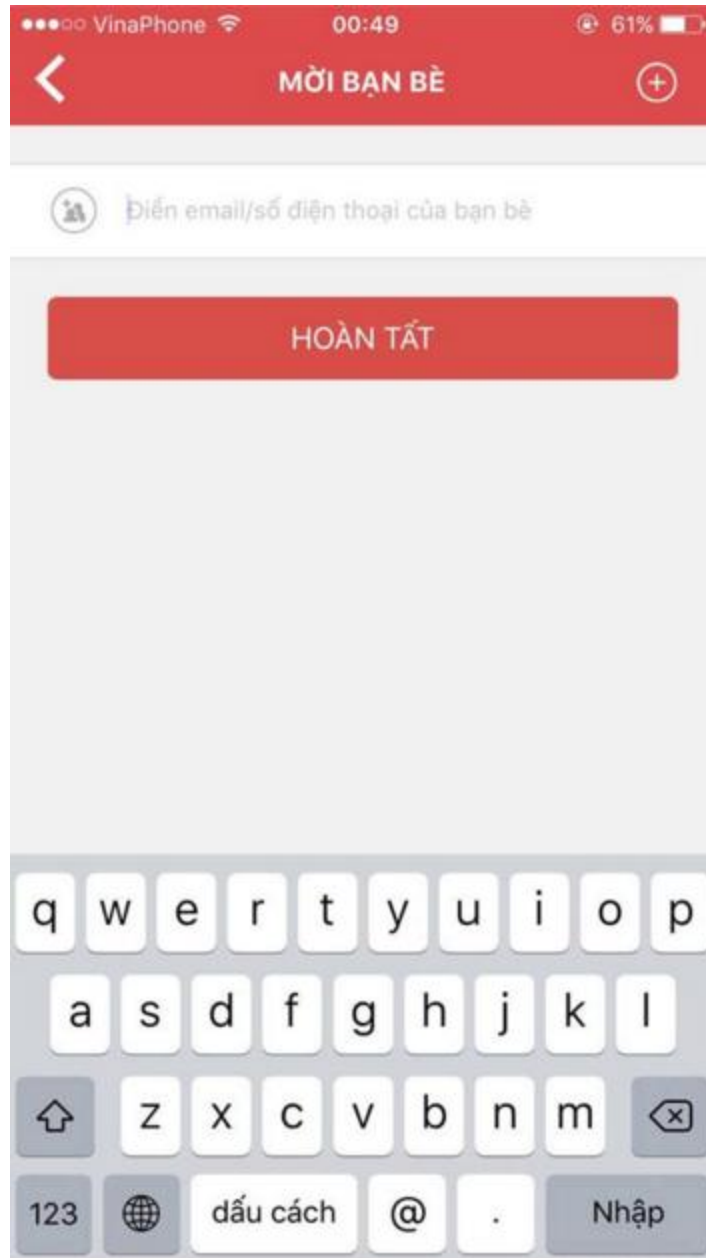
b. Thay đổi mật khẩu:

Bạn có thể thay đổi mật khẩu bằng việc click vào chức năng Thay đổi mật khẩu và làm theo hướng dẫn:



c. Mời bạn bè:

- Nếu mời bạn bè tham gia goWou thành công, bạn sẽ được công 100 điểm vào tài khoản của mình
- Bạn có thể mời tối đa 10 bạn bè một lần



d. Giới thiệu về goWou

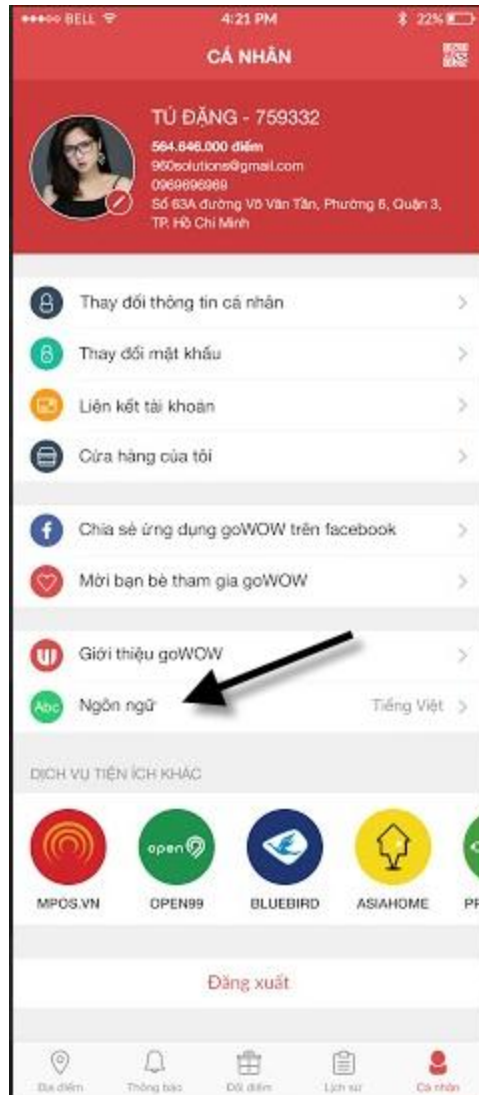
- Bạn có thể đọc thêm các thông tin giới thiệu về ứng dụng goWou

e. Ngôn ngữ

- Bạn có thể lựa chọn ngôn ngữ:
- Tiếng Việt
- Tiếng Anh
- Bạn có thể thay đổi ngôn ngữ tại:
- màn hình Đăng kí/ Đăng nhập: Click vào button Ngôn ngữ ở góc phải màn hình



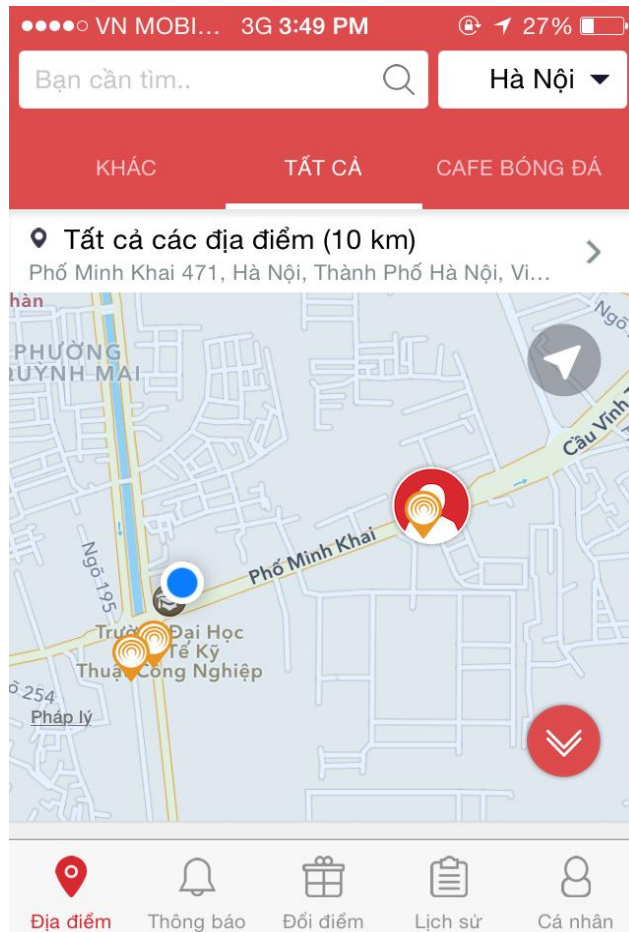
- Màn hình trang Cá nhân sau khi đã login: Click vào chức năng ngôn ngữ



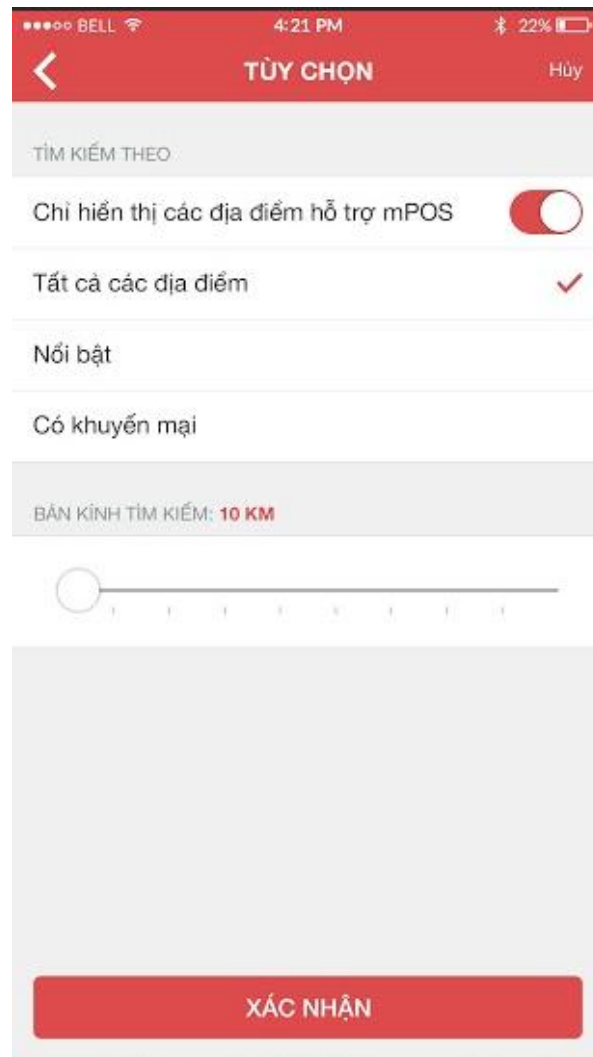
3. Menu Địa điểm:

GoWow sẽ định vị vị trí hiện tại của bạn và đưa ra các gợi ý về địa điểm ăn uống, mua sắm, cà phê bóng đá... trong bán kính tối thiểu là 1km và tối đa là 10km.

Bạn có thể nhập cụ thể tên cửa hàng hoặc chọn thành phố bạn muốn tìm kiếm trên text search hoặc combobox Tỉnh thành.



3.1. Tùy chọn:



Bạn có thể vào phần tùy chọn và tìm kiếm theo:

- Tất cả các địa điểm
- Nổi bật
- Hay vị trí cửa hàng đang có chương trình khuyến mại và tùy chọn bán kính tìm kiếm

Sau khi click Xác nhận thì danh sách cửa hàng theo tiêu chí tìm kiếm của bạn sẽ được hiển thị phía dưới bản đồ, vị trí từng cửa hàng cũng được đánh dấu cụ thể trên bản đồ

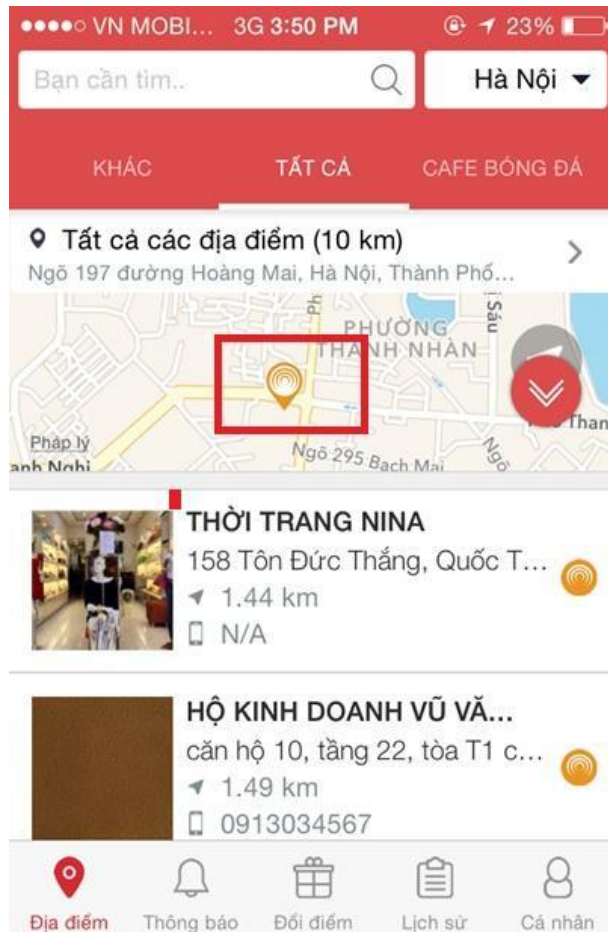
Lưu ý: Khi bạn muốn tìm kiếm các địa điểm có thanh toán thẻ của mPOS, bạn chọn tính năng Chỉ hiển thị các địa điểm hỗ trợ mPOS.

- Hệ thống sẽ hiển thị các điểm bán hàng có mPOS là lô gô mPOS màu vàng
- Các địa điểm nổi bật được kí hiệu bằng icon ngôi sao màu xanh
- Các địa điểm khuyến mại được kí hiệu bằng icon %
- Các địa điểm thông thường sẽ được kí hiệu bằng icon màu trắng đen

Khi bạn click vào link cửa hàng trong danh sách cửa hàng hoặc các icon tương ứng, hệ thống sẽ link đến trang chi tiết cửa hàng đó cho bạn.



Lưu ý: Tất cả các điểm chấp nhận thẻ có sử dụng dịch vụ mPOS đã được quảng bá trên ứng dụng Gowow. Khách hàng có thể dễ dàng truy cập và tìm ra cửa hàng của bạn trên ứng dụng



Sau khi tìm được nơi mình cần đến, hãy thỏa mãn nhu cầu của mình và chỉ với một hành động quét thẻ đơn giản trên thiết bị Mpos ngay tại cửa hàng bạn đã được hưởng số tích điểm tương ứng với số tiền bạn vừa thanh toán. Nhớ cung cấp đầy đủ điện chỉ email trong quá trình thanh toán để hệ thống đối soát với tài khoản GoWow của bạn nhé.

4. Menu thông báo:

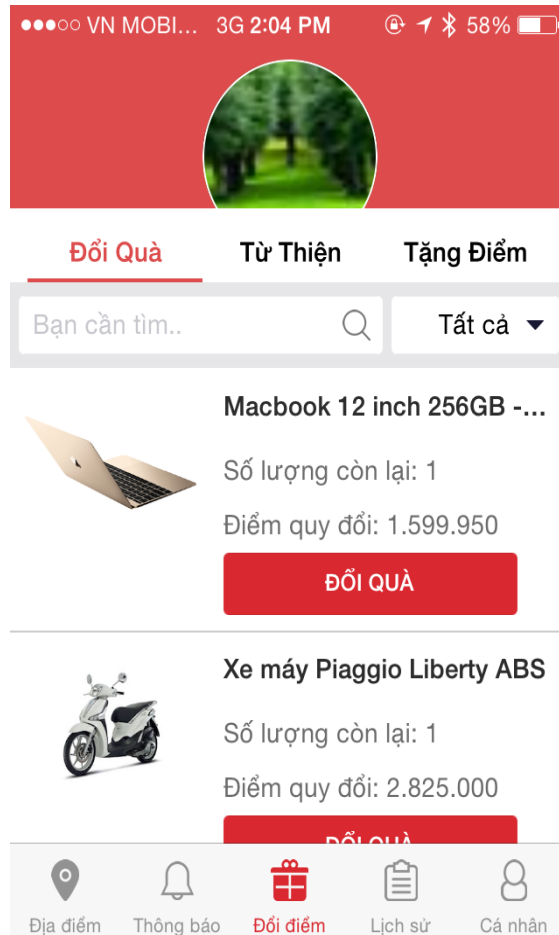
Giúp khách hàng có những lựa chọn để được hưởng ưu đãi tốt nhất.

Lưu ý: Các điểm chấp nhận thẻ có sử dụng dịch vụ mPOS khi có chương trình khuyến mại có thể gửi nội dung chương trình tới mPOS qua email hotro@mpos.vn để được mPOS hỗ trợ đăng tải nội dung khuyến mại trên Gowow



5. Đổi điểm:

Bạn có thể vào Đổi quà để xem số điểm bạn tích có thể đổi quà gì, bạn còn thiếu hay thừa bao nhiêu điểm để đổi được món quà bạn thích. Hay với chính số điểm ấy bạn có thể mang đi làm từ thiện hoặc tặng điểm cho người thân cũng đang sử dụng ứng dụng này.



Lưu ý: Bạn cần đăng nhập để sử dụng các tiện ích này.

5.1. Đổi quà:

- a. Chưa đăng nhập
 - Nếu chưa đăng nhập, bạn vẫn có thể xem được danh sách quà tặng, hoặc click vào link quà tặng để xem chi tiết quà tặng. Tuy nhiên, bạn không thể thực hiện chức năng đổi quà.
 - Khi bạn click vào button Đổi quà, chúng tôi sẽ thông báo bạn cần đăng nhập để thực hiện chức năng này, đồng thời link tới màn hình đăng nhập cho bạn. Hãy nhập tài khoản của bạn hoặc đăng kí để sử dụng chức năng này.
- b. Đã đăng nhập:
 - Bạn chỉ cần click vào Hình ảnh quà tặng/ Link quà tặng/ hoặc Button Đổi quà sẽ link sang màn hình Chi tiết quà tặng:



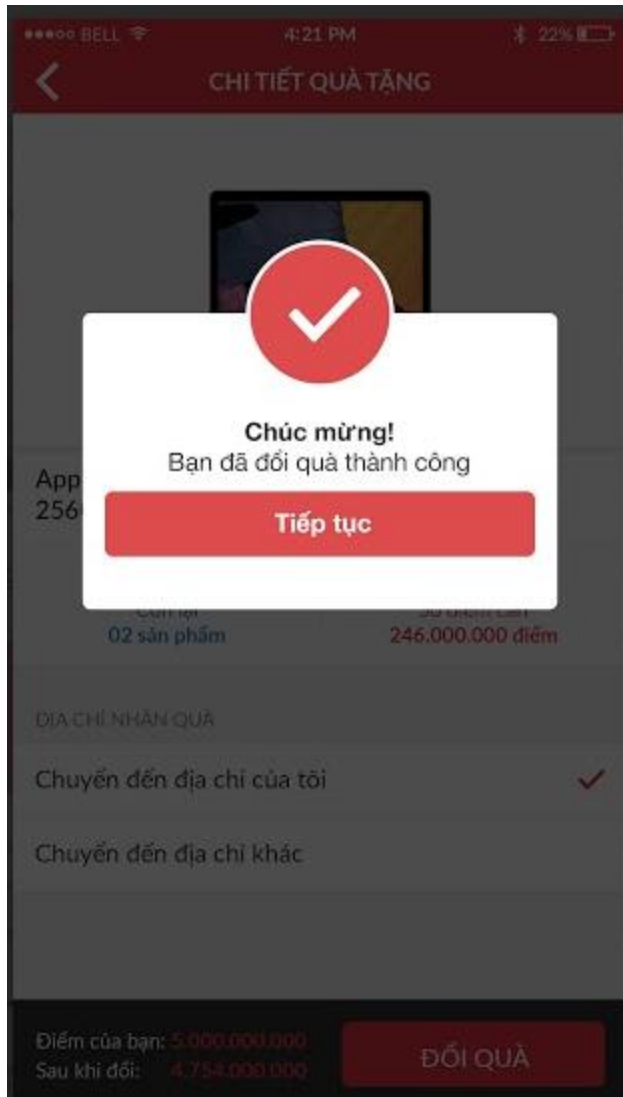
Tại màn hình Chi tiết quà tặng, bạn có thể thực hiện chức năng đổi quà

Lưu ý:

- Điểm của bạn phải lớn hơn hoặc bằng điểm quy đổi
- Bạn có thể chọn chuyển quà đến địa chỉ của tôi hoặc chuyển quà đến địa chỉ khác. Trường hợp chuyển quà đến địa chỉ khác bạn cần nhập đầy đủ thông tin: Họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận quà.
- Sau khi click Đổi quà, hãy nhập mật khẩu của bạn để xác nhận đổi quà:



Nếu đổi quà thành công bạn sẽ nhận được message thông báo:

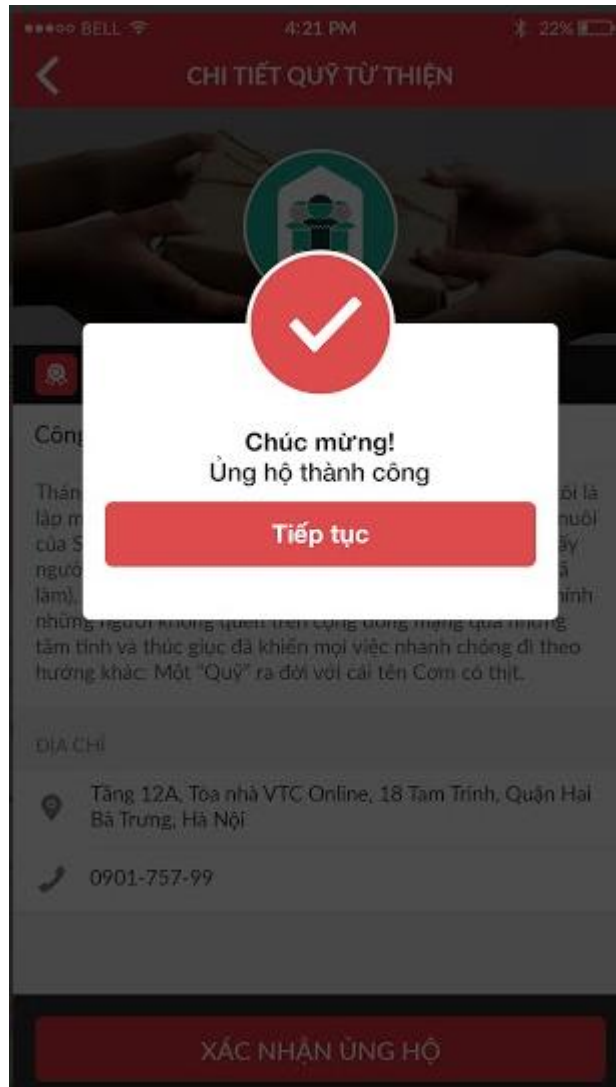


5.2. Từ thiện:

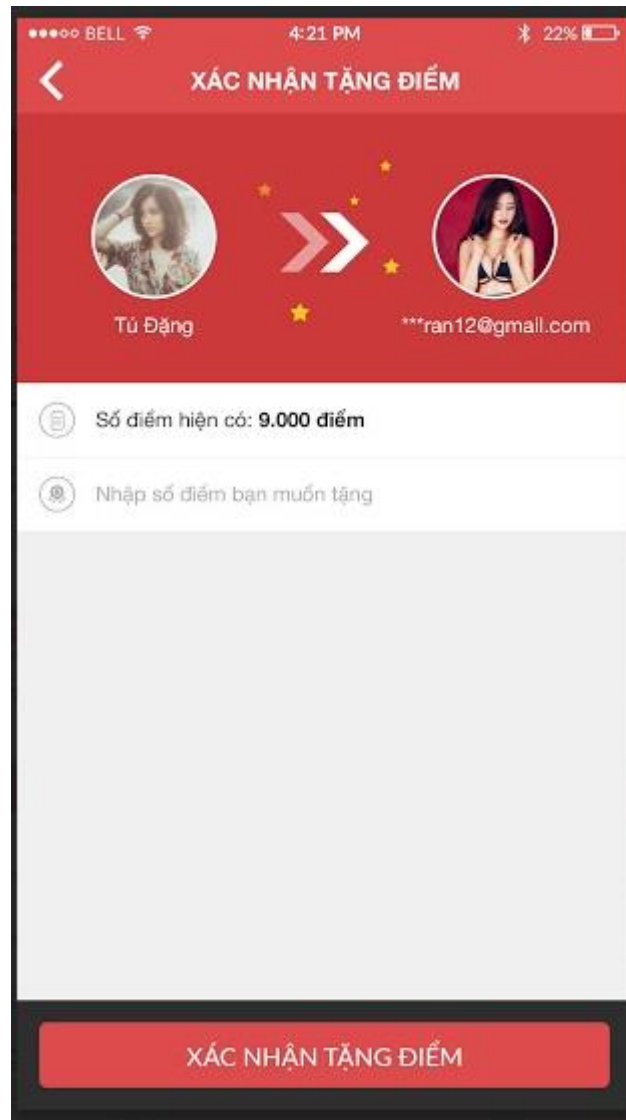
- Sau khi nhập số điểm từ thiện, bạn cần nhập mật khẩu xác nhận ủng hộ:



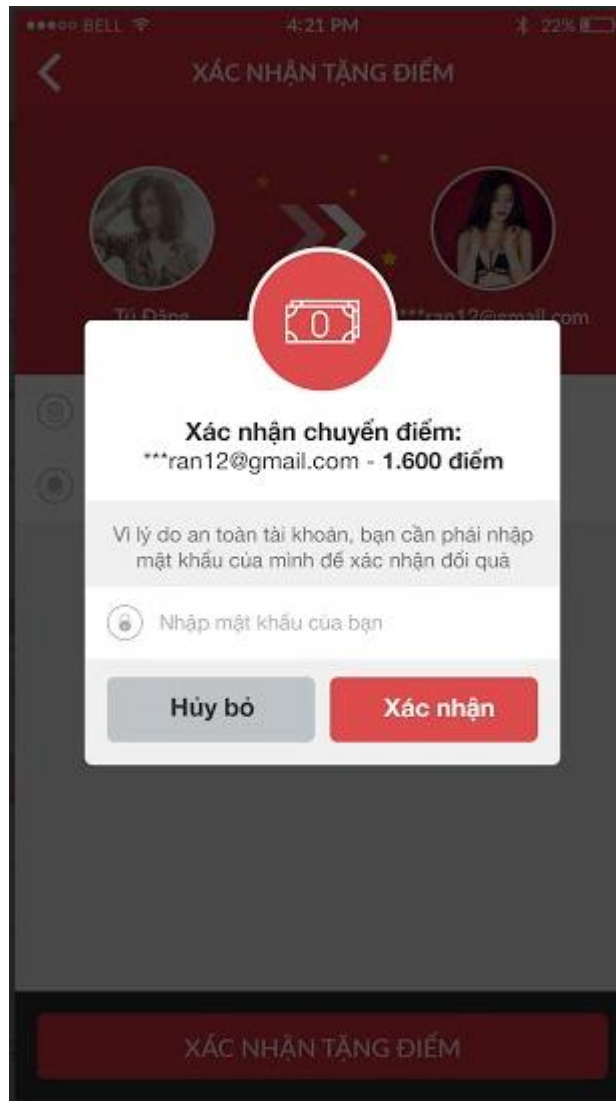
Nếu ủng hộ thành công bạn sẽ nhận được message thông báo:



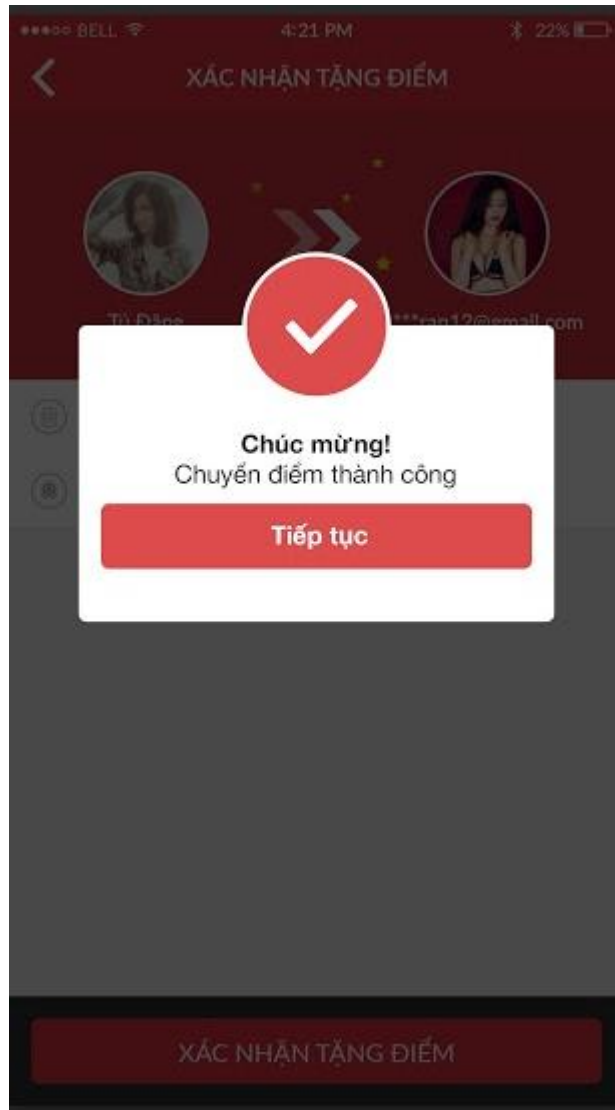
5.3. Tặng điểm:



- Bạn có thể tìm kiếm bạn bè trên goWou bằng cách nhập email hoặc số điện thoại bạn bè vào text search
- Số điểm bạn tặng phải ≥ 10 và tổng số điểm hiện có của bạn phải ≥ 350
- Số điểm bạn tặng phải \leq Số điểm bạn hiện có
- Sau khi tặng điểm, bạn cần nhập mật khẩu để xác nhận chuyển điểm:



Nếu chuyển điểm thành công, bạn sẽ nhận được một message thông báo:

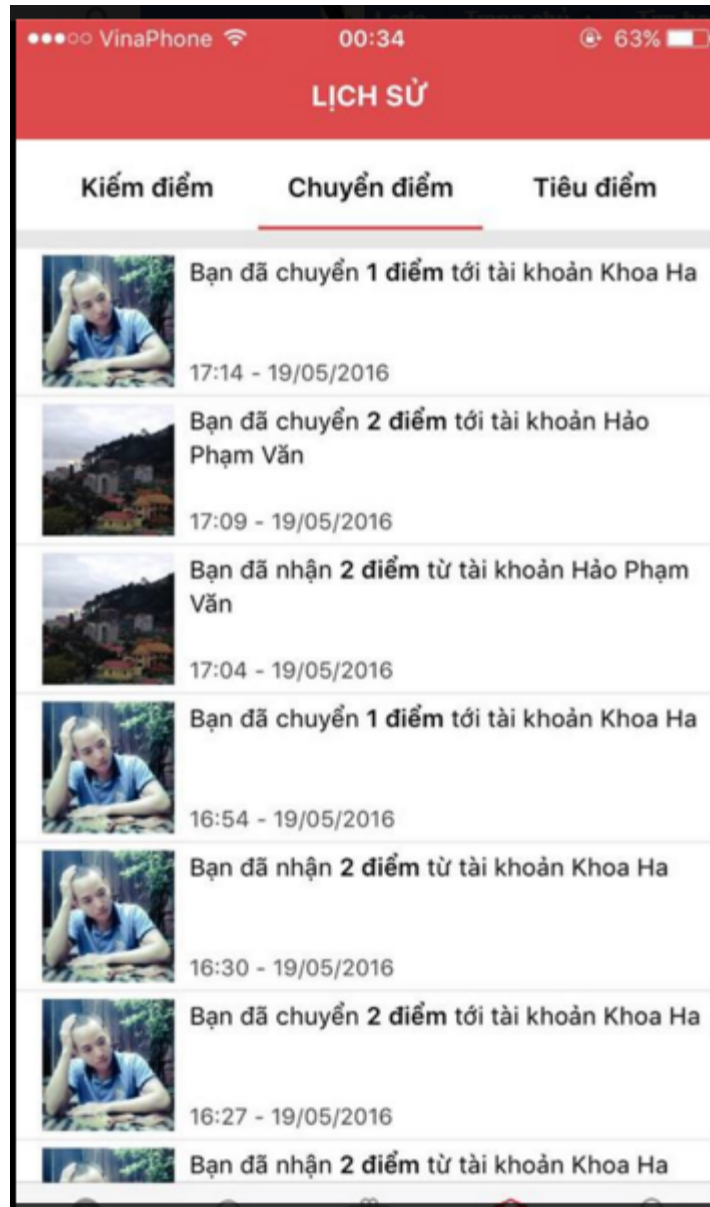


Số điểm trong tài khoản của bạn sẽ bị trừ tương ứng với số điểm đã chuyển.

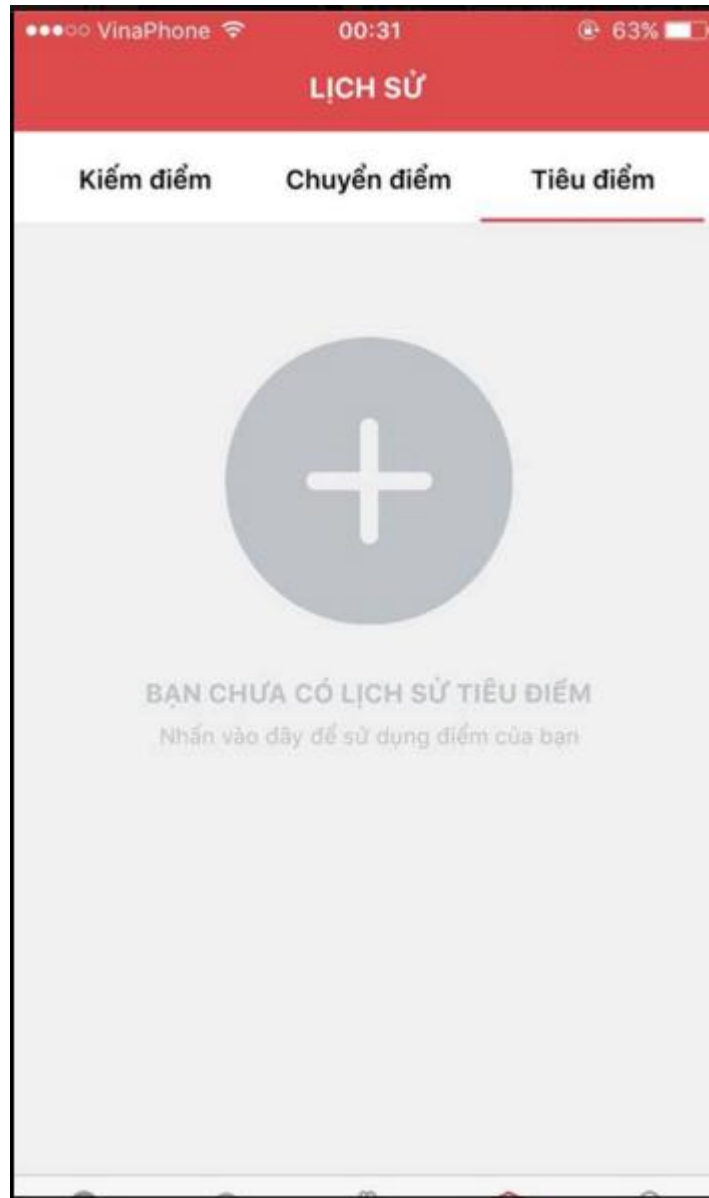
6. Lịch sử:

Bạn sẽ biết quá trình bạn sử dụng ứng dụng và tổng số điểm bạn tích được theo các tiêu chí:

- số điểm bạn kiếm được
- Số điểm chuyển điểm
- Các tiêu điểm



Nếu bạn chưa có lịch sử nào, màn hình sẽ hiển thị như sau:



Hãy click vào icon dấu + để di chuyển về màn hình đôi điểm và sử dụng điểm của bạn

Hãy trải nghiệm với GOWOW

Email: support@gowow.mobi hoặc hotro@mpos.vn

Hotline: 1900 63 64 88 hoặc 0901757998